

Правила посещения ВРК «Атлантида-Spa» (Общие бани, Аквазона)

Уважаемые гости ВРК «Атлантида-Spa»!

Мы заботимся о Вашем комфорте и безопасности и просим Вас ознакомиться с правилами посещения нашего клуба.

Общие положения:

1. Водно-развлекательный клуб «Атлантида-Spa» (далее – Клуб), расположенный по адресу: г. Челябинск, ул. Молодогвардейцев, 17, является многофункциональным комплексом водных и банных услуг, в состав которого входят общие отделения бань (женское, мужское), Аквазона с бассейном. Вам необходимо оценить свои физические возможности, умение плавать (держаться на воде), степень подготовленности к банным процедурам до посещения комплекса.

2. Соблюдение настоящих правил посещения поможет сделать Ваше пребывание в комплексе приятным и безопасным.

3. Настоящие правила посещения обязательны к соблюдению всеми посетителями независимо от возраста. Правила размещены в холле ВРК «Атлантида-Spa», в зоне хранения вещей и переодевания на информационных стендах, а также опубликованы на сайте <http://www.atlantida-spa.su>.

4. Приобретая билет на посещение комплекса (посещение общих бань, Аквазоны, СПА-услуг), посетитель тем самым подтверждает, что он ознакомился с Правилами посещения и согласен их соблюдать, для чего заполняет форму об ознакомлении с Правилами посещения ВРК «Атлантида-Spa».

Внимательно изучите Правила до покупки билета.

Время пребывания в клубе:

5. В Клубе действует платежно-пропускная система. Для прохода в зону отдыха на кассе первого этажа необходимо оплатить сеанс и получить электронный браслет. Проход в зоны отдыха через турникет возможен только по индивидуальному браслету. Одному гостю выдается только один индивидуальный браслет, независимо от приобретенного гостем вида сеанса.

6. При оплате дневного сеанса (действителен в будние дни) в зону отдыха через турникет необходимо пройти не позднее 15:00. В противном случае для прохода в зону отдыха необходимо произвести доплату до стоимости вечернего сеанса согласно прейскуранту. Билет (браслет) действителен только в день покупки.

7. Посетители Клуба пользуются электронными пластиковыми браслетами красного, желтого и зеленого цветов. Дети в возрасте до 5 лет пользуются услугами клуба бесплатно, без браслетов, только совместно с родителями (законными представителями).

7.1 Красный электронный браслет разрешает посещение только Аквазоны, пользование бассейном, водной горкой, джакузи, панорамной сауной, ледяным фонтаном, не допускает посещение общих бань.

7.2 Желтый электронный браслет разрешает посещение только общих бань, пользование русской баней, турецкой баней, финской сауной, контрастными ваннами, не допускает посещение Аквазоны.

7.3 Зеленый электронный браслет разрешает посещение и Аквазоны, и общих бань, при этом пользоваться шкафами для раздевания можно только в Аквазоне.

8. Отсчет времени пребывания в Клубе начинается с момента активации электронного браслета на турникете, а заканчивается в момент Вашего выхода через турникет с активацией электронного браслета, поэтому не забывайте отслеживать время Вашего пребывания в клубе по установленным в зонах отдыха часам. Для активации браслета его необходимо приложить к считывающему дисплею на турникете.

9. Пребывание в зоне отдыха сверх оплаченного времени является платным и подлежит оплате на выходе через турникет по установленному тарифу. Доплата взимается за полные и неполные 5 минут.

10. Если вы не планируете оплачивать на выходе дополнительно проведенное в зоне отдыха время, запомните время входа, которое отображается на турникете в момент прохода, и периодически самостоятельно проверяйте, не истекло ли предоплаченное время. Время Вы можете отслеживать на контроллерах, расположенных на шкафчиках для раздевания.

11. Время оплаченного сеанса автоматически увеличивается электронной пропускной системой на период времени, отведенный для покидания зоны турникета: 15 минут – для посещения Аквазоны и общих бань и 30 минут – для посещения СПА-услуг (без посещения Аквазоны или общих бань). Плата за это время не взимается, оно прибавляется к времени оплаченного сеанса:

Аквазона – 60 минут + 15 минут.

Общие бани – 120 минут + 15 минут (после 20:30 часов сеансы продаются на 60 минут).

Аквазона + бани – 120 минут + 15 минут (после 20:30 часов сеансы продаются на 60 минут).

Время СПА-услуг (массажи, парения, пр.) записывается индивидуально согласно продолжительности процедуры, автоматически добавляется к времени оплаченного сеанса и доплате не подлежит.

12. Оплата за дополнительные услуги (камера хранения, прокат текстиля, надувных принадлежностей, пр.) осуществляется путем занесения электронных денег на браслет на кассе доплат на втором этаже. Окончательный расчет происходит при выходе через турникет.

13. Покидая зону отдыха, необходимо приложить индивидуальный браслет к считывающему экрану турникета на выходе, прокрутить штангу турникета и самостоятельно сбросить браслет в ящик.

14. Для того чтобы Вы успели вовремя выйти из Клуба, Аквазону или бани необходимо освободить за 20 минут до окончания работы комплекса.

15. При возникновении сомнений в правильности учета времени Вашего пребывания в Клубе Вы вправе обратиться к администратору кассы доплат, расположенной в зоне турникета, либо к менеджеру Клуба для разрешения спорного вопроса.

Правила посещения несовершеннолетними детьми:

16. Дети до 14 лет имеют право посещать Клуб только в сопровождении лиц старше 18 лет, которые несут ответственность за соблюдение настоящих Правил.

17. Организованные группы детей пользуются услугами Клуба в сопровождении взрослых (не менее одного взрослого на группу из десяти детей). Руководитель группы несет полную ответственность за жизнь, состояние здоровья и поведение доверенных ему детей.

18. Сопровождающие взрослые до начала пользования услугами обязаны заполнить заявление об ответственности за детей и расписку в ознакомлении с настоящими Правилами по установленной форме.

19. В Аквазоне разрешено использование личных надувных кругов и других средств для плавания, предназначенных для детей дошкольного возраста (до 7 лет).

20. Для своих детей Вы можете взять с собой в Аквазону надувные игрушки, в этом случае Вы сами ответственны за их состояние и сохранность. Следите, чтобы надувные игрушки не попадали в зону приводнения водной горки.

21. Дети и сопровождающие их лица могут приобретать только одинаковые типы сеансов. И дети, и сопровождающие лица должны оплачивать время пребывания в зоне отдыха согласно прейскуранту.

Хранение вещей:

22. Для переодевания Вы можете воспользоваться любым свободным шкафом в оплаченной зоне отдыха (в Аквазоне либо в общих банях). Запирание и открытие шкафа производятся с помощью индивидуального электронного браслета. На шкафах размещена подробная инструкция, как это сделать.

23. Посещение Аквазона и общих бань осуществляется в порядке живой очереди, без предварительного бронирования шкафчиков. Клуб не гарантирует наличие свободных мест, продажа сеансов происходит по мере освобождения шкафчиков.

24. Не оставляйте свои вещи без присмотра. Покидая раздевалку, убедитесь, что Ваш шкаф заперт. Администрация Клуба не несет ответственности за сохранность вещей и предметов, оставленных без присмотра, либо в незапертых шкафах, за оставленные и утерянные ценные вещи.

25. Для хранения ценных вещей предлагаем воспользоваться услугами камеры хранения на втором этаже. Оплатить услуги необходимо на кассе доплат.

Общие требования к посетителям на территории клуба:

26. Внимательно ознакомьтесь и соблюдайте Правила посещения Клуба, правила пользования специализированными зонами (водной горкой, джакузи, ледяным фонтаном), гигиенические требования и медицинские противопоказания к посещению, правила пожарной безопасности и т.п., размещенные на стендах в Клубе.

27. Вход на второй этаж в верхней одежде и уличной обуви запрещен. Верхнюю одежду и уличную обувь необходимо сдавать в гардероб на первом этаже. В прокате имеются сланцы. Вход в Аквазону и общие бани разрешен только в обуви, предназначенной для посещения бассейнов и бань.

28. Соблюдайте чистоту на территории Клуба, мусор выбрасывайте в предусмотренные для этого корзины.

29. Для посещения Аквазона Вам необходимо иметь при себе полотенце, купальный костюм (плавки), в том числе для детей любого возраста, плавательную шапочку (для бассейна), принадлежности для душа, а также специальную

обувь на нескользящей подошве. Вы также можете воспользоваться услугами проката текстиля и шапочек, либо приобрести купальные принадлежности в специализированном магазине на первом этаже.

30. Для соблюдения гигиенических требований обязательно нужно принять душ перед посещением бассейнов и джакузи.

31. Покидая помывочное отделение бани, необходимо выливать воду из используемых тазов и оставлять их в перевернутом положении (кверху дном).

32. Спуск по трубам в купальных костюмах и плавках из нейлона, а также при наличии на купальной одежде различных декоративных элементов в отдельных случаях может вызвать их порчу.

33. Еду и напитки, приобретенные в чайной или ресторане, Вы можете употребить в специально оборудованных для этого местах. Для Вашего удобства рядом с чайной и в зонах отдыха размещены специальные столики и стулья.

34. Важно, чтобы Вы соблюдали требования безопасности, указанные на предупредительных табличках и знаках, размещенных у старта водной горки, т.к. неправильное использование спусковой горки может привести к травматизму.

35. Входите в чаши бассейнов по специальным лестницам и спускам в отведенных для этого местах.

36. Небезопасно для Вас прыгать, использовать акробатические прыжки и нырять в воду с бортиков бассейнов, т.к. глубина бассейнов не рассчитана на это.

37. Не нужно свистеть и без повода звать на помощь, толкаться, удерживать друг друга под водой, кричать, чтобы не вводить в заблуждение сотрудников комплекса.

37. Во избежание падений и травм не нужно бегать на территории Аквазоны и бани, переносить детей на плечах или в других неестественных позах. Передвигаться по периметру бассейна необходимо только в сланцах.

38. При посещении услуг по предварительной записи (массажи, парения) необходимо приходиться к назначенному времени без опозданий, в противном случае вам может быть отказано в предоставлении услуги. Допустимое время задержки для услуг «Душ Шарко» и «Гидромассаж» – не более 5 минут, для остальных СПА-услуг – не более 10 минут.

Общие ограничения для посетителей клуба:

39. Для соблюдения требований чистоты и безопасности всех посетителей в комплексе существуют ограничения. Запрещается:

- 39.1. находиться в Аквазоне и банях лицам без электронного браслета;
- 39.2. передавать свой индивидуальный браслет другим посетителям;
- 39.3. входить, проникать в помещения, которые предусмотрены только для сотрудников комплекса и не предусмотрены для посетителей;
- 39.4. находиться в Аквазоне взрослым и детям без купальной одежды, а также в несоответствующей одежде, например, в нижнем белье;
- 39.5. пользоваться в раздевалках и парных красящими суспензиями (краска для волос, маски, крема, скрабы, пр.);
- 39.6. плевать на пол и в воду, справлять естественные нужды вне туалетов.
- 39.7. употреблять напитки в бассейне и вблизи него (ближе чем в 2 м). Случайно разбитое стекло несет угрозу вашему здоровью;
- 39.8. находиться в зоне приводнения (торможения) аттракционов после спуска;
- 39.9. лить воду или другую жидкость на электрические устройства, которые находятся в помещениях комплекса;
- 39.10. залезать на трубы и перила;
- 39.11. нырять, длительно находиться под водой;
- 39.12. необходимо исключить бег, прыжки в воду и прочие действия, сопряженные с возможностью травматизма;
- 39.13. пользоваться тазами в парных;
- 39.14. париться вениками в лакониуме;
- 39.15. курить вне специально отведенного места;
- 39.16. нажимать кнопки и крутить форсунки в джакузи. Для регулировки оборудования пригласите обслуживающий персонал;
- 39.17. находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), а также в психически неуравновешенном состоянии; чрезмерное употребление алкоголя вредит Вашему здоровью. Убедительно просим Вас воздержаться от употребления крепких алкогольных напитков;
- 39.18. проводить фото-, видеосъемку без разрешения администрации Клуба.

40. В посещении комплекса может быть отказано посетителю, чье поведение может представлять собой угрозу общественному порядку и безопасности в комплексе и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

41. На территорию комплекса ЗАПРЕЩЕНО проносить:

- 41.1. животных, птиц, насекомых;
- 41.2. все виды оружия, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры и пр.;
- 41.3. надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные круги, нарукавники и жилеты для детей до 7 лет);
- 41.4. напитки и еду (кроме специального питания);
- 41.5. аудиоаппаратуру и иные источники шума; выбор музыкального и видеосопровождения в Клубе осуществляется администрацией. При этом мы всегда рады Вашим пожеланиям;
- 41.6. колюще-режущие предметы, предметы из стекла, игрушки (кроме надувных).

42. Запрещено хранить, распространять и употреблять сильнодействующие, алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества, а также проносить, хранить и распространять взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы на территории комплекса.

Ответственность посетителей:

43. Несоблюдение правил и требований, а также игнорирование предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Клуба, замечаний и указаний сотрудников комплекса или попытка помешать отдыху других посетителей являются поводом для удаления посетителя из клуба и отказа ему в праве последующего посещения.

44. ВРК «Атлантида-Спа» является частной собственностью. Администрация клуба может отказать гостям в обслуживании без объяснения причин.

45. При нарушении посетителем Правил, а также игнорировании им предупреждений и требований сотрудников комплекса, повлекшем получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, администрация комплекса претензии посетителя не рассматривает и ответственности за какой-либо причиненный им ущерб не несет. Компенсация причиненного ущерба посетителю не производится.

46. Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества комплекса в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса РФ.)

47. Сумма ущерба комплексу в случае потери электронного браслета посетителем составляет 1 000,00 (одну тысячу) рублей; в случае утери жетона с номером от гардероба подлежащая возмещению сумма ущерба составляет 200,00 (двести) рублей.

48. При нарушении посетителем данных правил и вынужденном удалении его из комплекса стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

49. Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Клуб не несет ответственности за жизнь, здоровье и случайный травматизм во время Вашего отдыха.

50. ВРК «Атлантида-Спа» – общественное место отдыха. В клубе необходимо соблюдать общепринятые правила хорошего тона: уважительно относиться к обслуживающему персоналу, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей. Взаиморезультативное – залог комфорта для каждого клиента Клуба.

51. В целях организации безопасного пребывания посетителей Клуба Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила.

Спасибо за понимание!

Приятного отдыха!