

Правила посещения ВРК «Атлантида-Спа» (Сауны-люкс)

Уважаемые гости ВРК «Атлантида-Спа»!

Мы заботимся о Вашем комфорте и безопасности и просим Вас ознакомиться с правилами посещения нашего Клуба.

Общие положения

1. Сауны-люкс водно-развлекательного клуба «Атлантида-Спа», расположенные по адресу: г. Челябинск, ул. Молодогвардейцев, 17, являются многофункциональным комплексом водных и банных услуг, в состав которого входят 7 индивидуальных номеров Саун-люкс с парной и бассейном. Вам необходимо оценить свои физические возможности, умение плавать (держаться на воде), степень подготовленности к банным процедурам до посещения комплекса.

2. Соблюдение настоящих правил посещения поможет сделать ваше пребывание в комплексе приятным и безопасным.

3. Настоящие правила посещения обязательны к соблюдению всеми посетителями независимо от возраста. Правила размещены в зоне ресепшена саун-люкс ВРК «Атлантида-Спа», в каждом номере Саун-люкс, а также опубликованы на сайте <http://www.atlantida-spa.su>.

4. Приобретая услуги номеров Саун-люкс (оплачивая сеанс), посетитель тем самым подтверждает, что он ознакомился с правилами посещения и согласен их соблюдать, для чего заполняет форму об ознакомлении с правилами посещения ВРК «Атлантида-Спа».

Внимательно изучите правила до покупки билета.

Порядок оплаты

5. Гость может посетить номера Саун-люкс после предварительной записи у администратора и внесения оплаты согласно прейскуранту на услуги. В случае заблаговременного заказа сеанса необходимо внести предоплату в размере не менее стоимости 1 часа. Гость вправе отказаться от сеанса в любое время при условии оплаты Клубу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору оказания услуг¹. Возможен перенос оплаченного ранее времени на другое свободное время. Срок действия квитанции – 30 дней с момента оплаты.

6. При посещении Саун-люкс по предварительной записи необходимо приходиться к назначенному времени без опозданий, в противном случае вам может быть отказано в предоставлении услуги. Допустимое время задержки не более 15 минут.

7. После окончания оплаченного сеанса следует покинуть номер. За 10–15 минут до завершения сеанса администратор предупреждает гостя об окончании оплаченного времени. Окончание сеанса определяется временем выхода из номера последнего гостя. Если время задержки превышает 15 минут, доплате подлежит весь временной отрезок задержки. Если вы не планируете оплачивать дополнительно проведенное время, самостоятельно следите за временем вашего пребывания в номере. Для вашего удобства в каждом номере предусмотрены часы.

8. Клиент может продлить время пребывания в номере, если время последующего сеанса свободно. Для этого необходимо известить администратора по внутреннему телефону (номер 132) и оплатить дополнительное время. В каждом номере расположен телефон.

9. Для удобства гостей в магазине Саун-люкс представлен широкий ассортимент товаров для бани и активного отдыха. Мы предлагаем вам воспользоваться услугами профессионального парильщика и массажиста. Расчет за товар, СПА-процедуры производится до получения товара или услуги.

10. В каждом номере расположены мини-бары. Стоимость продукции мини-баров не входит в стоимость номера и подлежит дополнительной оплате. На каждом мини-баре расположен прейскурант продукции. После окончания сеанса администратор в присутствии гостя проверяет номер, содержимое мини-бара и выставляет счет для оплаты.

11. В случае если количество человек в номере превышает указанное в прейскуранте число, то взимается плата 100 рублей в час за каждого дополнительного человека. За детей в возрасте до 12 лет доплата не взимается.

Общие требования к посетителям на территории Клуба

12. Внимательно ознакомьтесь и соблюдайте правила посещения Клуба, гигиенические требования и медицинские противопоказания к посещению, правила пожарной безопасности и т.п., размещенные на стендах в Клубе.

13. Соблюдайте чистоту на территории Клуба, мусор выбрасывайте в предусмотренные для этого корзины.

14. Для посещения номеров Саун-люкс вам необходимо иметь при себе принадлежности для душа, по вашему усмотрению купальные принадлежности и шапочку для бассейна. В каждом номере имеются полотенце, простынь и сланцы. Вы также можете приобрести купальные принадлежности на ресепшене.

15. Соблюдайте правила пользования бассейнами: принятие душа с тщательным мытьем перед посещением является обязательным. Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейна². Штраф за загрязнение воды в бассейне – от 1000,00 (от одной тысячи) рублей. Согласно СанПиН 2.1.2.1188-03 температура воды в бассейне от 24 до 28°C.

16. Еду и напитки вы можете употребить в специально оборудованных для этого местах. Для вашего удобства в каждом номере размещены специальные столы и стулья.

17. Входите в чаши бассейнов по специальным лестницам и спускам в отведенных для этого местах.

18. Небезопасно для вас прыгать, использовать акробатические прыжки и нырять в воду с бортиков бассейнов, т.к. глубина бассейнов не рассчитана на это.

19. Во избежание падений и травм не нужно бегать вокруг бассейна, переносить детей на плечах или в других неестественных позах. Передвигаться по периметру бассейна необходимо только в сланцах.

¹ Статья 32 «Закона РФ о защите прав потребителей» (в ред. Федерального закона от 21.12.2004 № 171-ФЗ)

² П. 3.12. Требования к личной гигиене посетителей СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества»

20. Посещая парную, плотно закрывайте за собой дверь во избежание нарушения требуемого микроклимата в парной.

21. За личные вещи клиента администрация Клуба ответственности не несет. Убедительная просьба – не оставлять ценные вещи без присмотра.

Общие ограничения для посетителей Клуба

21. Для соблюдения требований чистоты и безопасности всех посетителей в комплексе существуют ограничения. Запрещается:

21.1 входить, проникать в помещения, которые предусмотрены только для сотрудников комплекса и не предусмотрены для посетителей;

21.2 пользоваться в парных красящими суспензиями (краска для волос, маски, крема, скрабы, пр.);

21.3 плевать на пол и в воду, справлять естественные нужды вне туалетов;

21.4 оставлять без присмотра в сауне и бассейне детей в возрасте до 14 лет;

21.5 употреблять напитки в бассейне и вблизи него (ближе чем в 2 м). Случайно разбитое стекло несет угрозу вашему здоровью;

21.6 лить воду, аэрозоль, масляные вещества или другую жидкость на электрические устройства, которые находятся в помещениях комплекса;

21.7 крутить пожарные датчики и направляющие пара.

21.8 нырять, длительно находиться под водой;

21.9 необходимо исключить бег, прыжки в воду и прочие действия, сопряженные с возможностью травматизма;

21.10 курить вне специально отведенного места. В каждом номере в зоне отдыха имеются места для курения. Штраф за курение в неположенном месте (зона бассейна, парная, зона приема гостей, холл) составляет 300,00 (триста) рублей;

21.11 находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), а также в психически неуравновешенном состоянии; чрезмерное употребление алкоголя вредит вашему здоровью. Убедительно просим вас воздержаться от употребления крепких алкогольных напитков;

21.12 проводить фото-, видеосъемку без разрешения администрации Клуба.

22. На территорию комплекса ЗАПРЕЩЕНО проносить:

22.1 животных, птиц, насекомых;

22.2 все виды оружия, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры и пр.;

22.3 колюще-режущие предметы, предметы из стекла, игрушки (кроме надувных).

23. Запрещено хранить, распространять и употреблять сильнодействующие, алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества, а также проносить, хранить и распространять взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы на территории комплекса.

Ответственность посетителей

24. Несоблюдение правил и требований, а также игнорирование предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Клуба, замечаний и указаний сотрудников комплекса или попытка помешать отдыху других посетителей являются поводом для удаления посетителя из Клуба и отказа ему в праве последующего посещения.

25. ВРК «Атлантида-Спа» является частной собственностью. Администрация Клуба может отказать гостям в обслуживании без объяснения причин.

26. При нарушении посетителем правил, а также игнорировании им предупреждений и требований сотрудников комплекса, повлекшем получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, администрация комплекса претензии посетителя не рассматривает и ответственности за какой-либо причиненный им ущерб не несет. Компенсация причиненного ущерба посетителю не производится.

27. Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества комплекса в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса РФ). При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса следует незамедлительно сообщить администратору.

28. Сумма ущерба комплексу в случае потери электронного браслета посетителем составляет: 500,00 (пятьсот) рублей; в случае утери жетона с номером от гардероба подлежащая возмещению сумма ущерба составляет 100,00 (сто) рублей.

29. При нарушении посетителем данных правил и вынужденном удалении его из комплекса стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

30. Просим вас внимательно относиться к состоянию вашего здоровья. Клуб не несет ответственности за жизнь, здоровье и случайный травматизм во время вашего отдыха.

31. ВРК «Атлантида-Спа» – общественное место отдыха. В Клубе необходимо соблюдать общепринятые правила хорошего тона: уважительно относиться к обслуживающему персоналу, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей. Взаимоуважение – залог комфорта для каждого клиента Клуба.

32. В целях организации безопасного пребывания посетителей Клуба администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила.